

Allgemeine Geschäftsbedingungen der mobilen Hundeerziehung

1. Gesundheitszustand & Versicherung:

Jeder Hund, der bei uns teilnimmt, muss haftpflichtversichert sein und einen gültigen sowie altersgerechten Impfschutz nachweisen können. Ohne Versicherung & Impfschutz darf Ihr Hund an keiner Einzel- und/oder Gruppenstunde teilnehmen. Bei Bedarf sind den zuständigen Trainer/innen entsprechende Nachweise vorzulegen. Ihr Hund muss weiterhin gechipt sein und darf keine ansteckenden Krankheiten oder Parasiten haben. Er sollte dafür regelmäßig entwurmt werden. Bekannte Krankheiten, körperliche Beschwerden oder Beeinträchtigungen, die Läufigkeit einer Hündin, Allergien und Unverträglichkeiten gegenüber anderen Hunden/Menschen sind den Trainer/innen vor Beginn jeder Trainingseinheit mitzuteilen. Wir haben bei der Haftpflichtkasse Darmstadt eine Betriebshaftpflichtversicherung (kann auf Wunsch eingesehen werden).

2. Haftung:

Der Eigentümer/Halter des Hundes haftet für alle durch seinen Hund verursachten Schäden an Gegenständen, Menschen und/oder anderen Tieren, die vor/nach/während des Trainingszeitraumes entstanden sind, egal aus welcher Situation heraus. Die Trainer/innen übernehmen ausnahmslos keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die dem Hundehalter/der Begleitperson oder dem Hund unmittelbar vor/nach/während einer Trainingsstunde entstanden sind. Sofern es für die Ausbildung notwendig ist, den Hund von der Leine zu lassen, wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass dabei die gesetzlichen und örtlichen Bestimmungen gelten. Die Trainer/innen können nur eine Trainingsempfehlung aussprechen, den Hund z.B. für die eine Übung frei zu lassen/abzuleinen. Der Hundehalter handelt trotzdem weiterhin eigenverantwortlich und trägt das alleinige Risiko für etwaige rechtliche Konsequenzen.

3. Ordnung und Sauberkeit:

Sorgen Sie dafür, dass Ihr Hund sich vor der Trainingseinheit ausreichend zu Hause lösen konnte. Lassen Sie Ihren Vierbeiner bitte nicht in der angrenzenden Wohnsiedlung oder auf dem Trainingsgelände markieren. Sollte doch mal ein größeres Malheur passieren, haben Sie bitte immer ausreichend Kotbeutel mit dabei. Grundsätzlich herrscht Leinenpflicht innerhalb bebauter Ortsteile. Unnötiges Bellen ist aus Rücksicht auf die Nachbarn zu vermeiden. Stellen Sie Ihr Auto bitte so ab, dass andere Verkehrsteilnehmer & Anwohner nicht behindert werden und halten Sie die örtlichen Straßenverkehrsvorschriften ein.

4. Vorbereitungsmaßnahmen für eine Trainingsstunde:

Bitte füttern Sie Ihren Hund nicht unmittelbar vor dem Training. Bringen Sie zu den Gruppenkursen einen Klicker, eine Schleppeleine (ca. 5m), eine Hundedecke & ausreichend kleine/weiche besondere Leckerchen mit. Um Streitigkeiten und Reibereien in unserem Spielpaziergang zu vermeiden gilt hier generelles Futtermittelverbot.

5. Ausschluss einer Erfolgsgarantie:

Das Trainingsergebnis hängt stark von der konsequenten und täglichen Umsetzung des Hundehalters ab, daher kann eine Erfolgsgarantie grundsätzlich nicht ausgesprochen werden. Die Trainer/innen der mobilen Hundeerziehung stehen dem Hundehalter nur beratend zur Seite & leiten die Ausbildung des Hundes an.

6. Verwendung von Bild- und Tonträgern:

Alle Bild- & Tonträger, die in der oder über die mobile Hundeerziehung erstellt wurden, dürfen nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung veröffentlicht werden. Mit Buchung einer unserer Leistungen stimmen Sie zu, dass von uns aufgezeichnetes Bild- & Tonmaterial für Veröffentlichungen & Werbemaßnahmen genutzt werden darf. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, teilen Sie uns dies vorab schriftlich mit.

7. Gutscheine und Fünferkarten:

Sind ab Ausstellungsdatum 3 Jahre gültig und bei uns einlösbar. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.



8. **Ablauf und Preise einer Einzel- und/oder Gruppenstunde:**

Bitte melden Sie sich zu jedem Gruppenkurs vorher an. Um an einem Gruppenkurs teilnehmen zu können, ist eine vorherige Einzelstunde nicht Pflicht. Wünschen Sie jedoch eine Einzelstunde, vereinbaren Sie bitte einen Termin. Sie erhalten dann umgehend eine Auftragsbestätigung per E-Mail zugesandt.

- Eine 60-minütige Einzelunterrichtsstunde bei Caroline Hegebüscher kostet 68 €. Abgerechnet wird danach im 15-min-Takt (17 €) gegen Barzahlung. Hinzu kommt eine Anfahrtsgebühr i.H.v. 50 Cent pro gefahrenem Kilometer für die Hin- & Rückfahrt zum vereinbarten Trainingsort. Wenn Sie auf unser Trainingsgelände (59494 Soest) kommen, fällt selbstverständlich keine Anfahrtsgebühr an.
- Ein ca. 60-minütiger Spielpaziergang kostet 10 € pro Hund.
- Bei Kurs-Paketen z.B. von NasenSport, KlickerSpaß, SniffleNose buchen Sie verbindlich ein 5x60-min-Paket für 75 €. Nach Buchung kann dieses nicht mehr kostenfrei storniert werden. Vom Kunden nicht wahrgenommene Kurstermine verfallen & können nicht nachgeholt werden.
- Alle weiteren Gruppenkurse kosten zwischen 10 € - 15 €. Ausgenommen sind Seminare, Sonderveranstaltungen & spezielle Aktionen z.B.: Fünferkarte für 65 € anstatt 75 €.
- Die genauen Gruppenpreise finden Sie unter: www.mobile-hundeerziehung.de/gruppenkurs-angebot/

9. **Absagen/Terminverschiebungen durch den Kunden:**

Sollten Sie zu einem von Ihnen gebuchten Seminar, Spielpaziergang oder einer Gruppen-/Einzelstunde verhindert sein, sagen Sie bitte mindestens **48 Stunden bzw. 2 volle Tage vorher** ab. Nicht fristgerechte Absagen oder auch Terminverschiebungen werden wie folgt in Rechnung gestellt:

- Bei einer Einzelstunde wird eine Entschädigung i.H.v. 45 € berechnet, wenn Sie nicht mindestens 48 Stunden vorher abgesagt haben. Absagen am vereinbarten Trainingstag werden mit 68 € berechnet.
- Bei Spielpaziergängen & Gruppenkursen muss die volle Kursgebühr berechnet werden, wenn Sie nicht mind. 48 Std. vorher abgesagt haben.
- Bei Fünferkarten: Bei nicht fristgerechter Absage einer Gruppenstunde wird ein Termin abgestempelt.
- Bei Seminaren: (z.B. Erste Hilfe) buchen Sie verbindlich einen Seminarplatz. Kostenfreie Stornierungen sind nur 7 Tage vorher möglich. Danach wird, auch bei Nichtteilnahme, die volle Seminargebühr fällig.
- Hinweis: Wenn Sie ein **ärztliches Attest** vorlegen, sind kurzfristige Absagen/Terminverschieb. kostenfrei.

10. **Absagen/Terminverschiebungen durch die Trainer/innen:**

In dringenden Fällen (z.B. Krankheit) behalten sich die Trainer/innen vor, Gruppenkurse, Einzelstunden oder auch Seminare kurzfristig abzusagen oder zu verschieben. Des Weiteren können Termine mit den Kunden aus persönlichen oder trainingsrelevanten Gründen abgelehnt, abgesagt oder verschoben werden.

11. **Vertragsbindung:**

Durch die Teilnahme & Buchung (in Form von einer SMS, E-Mail, telefonisch oder auch persönlich) eines Seminares, einer Gruppen- und/oder Einzelstunde erklären Sie sich automatisch mit diesen aufgeführten AGB einverstanden. Sie gehen einen bindenden Vertrag ein, der gemäß Punkt 9 aufgelöst werden kann.

12. **Datenschutz:**

Umfangreiche Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: www.mobile-hundeerziehung.de/datenschutz/

13. **Irrtümer und Fehler vorbehalten:**

Jegliche Änderung oder Ergänzung bedarf der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nichtig oder unwirksam sein, berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen.

© www.mobile-hundeerziehung.de

Caroline Hegebüscher, Steuer Nummer: 343/5051/2534

Stand: 01.10.2018

