

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Mobilen Hundeerziehung

Caroline Hegebüschler, Flurschützenweg 23, 59494 Soest

1. Ausbildungsumfang:

Das Ausbildungsspektrum der Mobilen Hundeerziehung aus Soest umfasst Einzel- sowie Gruppenstunden, Spielspaziergänge, Sachkunde- und Verhaltensprüfungen, Seminare und Vorträge rund um das Thema Hund.

2. Terminverschiebung:

Die Mobile Hundeerziehung behält sich das Recht vor, vereinbarte Termine aus persönlichen Gründen, wie z. B. Krankheit des Trainers oder aus trainingsrelevanten Gründen (bspw. Starkregen/Unwetter) zu verschieben/ abzusagen. Des Weiteren können Kunden ausgeschlossen werden, z. B. weil der Nachweis aus Nr. 5 nicht erbracht wurde.

3. Preise einer Einzelstunde:

- 3.1 Eine Einzelstunde dauert 60 Minuten und kostet 76,00 €. Abgerechnet wird danach im 15 Minuten-Takt (19 € pro angefangene Viertelstunde). Preiserhöhungen behalten wir uns vor.
- 3.2 Zur Einzelstunde wird für den Hin- und Rückweg zum vereinbarten Trainingsort eine Anfahrsgebühr in Höhe von 0,50 € pro gefahrenen Kilometer berechnet (schnellste Route).
- 3.3 Die Vergütung erfolgt per Barzahlung direkt nach Ende der Unterrichtseinheit.
- 3.4 Zeitliche Verspätungen des Kunden gehen zu seinen Lasten und berechtigen nicht zu einer Vergütungsminderung.
- 3.5 Die Einzelunterrichtsstunden finden in der Regel an der Wohnungsanschrift des Kunden statt. Nach Absprache ist ein Training auch an anderen Orten möglich.

4. Terminabsagen/Terminverschiebungen durch den Kunden:

4.1 Einzelstunde:

Sollte der Kunde die gebuchte Einzelunterrichtsstunde nicht wahrnehmen können, egal aus welchem Grund (auch Krankheit), verpflichtet er sich, **mindestens 48 Stunden vorher abzusagen**. Sagt der Kunde unter 48 Stunden vor Beginn ab, wird eine Unkostenpauschale in Höhe von 60,00 € in Rechnung gestellt. Wird die gebuchte Einzelunterrichtsstunde überhaupt nicht abgesagt, wird eine volle Trainingsstunde mit 76,00 € in Rechnung gestellt. Absagen oder Terminverschiebungen über 48 Stunden vor Beginn sind kostenfrei.

4.2 Gruppenkurs:

Bei Gruppenkursen wie z. B. dem Alltagstraining oder dem Spielspaziergang wird der jeweils angesetzte Kurspreis dem Kunden in Rechnung gestellt, wenn er nicht **mindestens 48 Stunden** vor Kursbeginn absagt. Dies gilt auch im Falle einer Erkrankung des Kunden oder der Läufigkeit einer Hündin (während dieser Läufigkeitsphase ist die Teilnahme an Gruppenkursen ausgeschlossen). Ein Anrecht auf eine kostenlose Kursnachholung besteht nicht.

4.3 Vortrag/Seminar:

Bei Vorträgen und Seminaren erklärt der Kunde sich damit einverstanden, dass ihm – sofern er nicht mindestens **14 Tage vorher** schriftlich abgesagt hat – 50 % des Seminarpreises in Rechnung gestellt werden. Sollte der Seminarpreis vorab bezahlt worden sein, erklärt der Kunde, dass er mit einer Einbehaltung von 50 % des Seminarpreises einverstanden ist. Sagt ein Kunde unter 14 Tage vor Seminarbeginn ab, wird das jeweilige Seminar bzw. der Vortrag voll berechnet.

4.4 Sachkundeprüfungen:

Der Kunde bucht einen festen Platz zur Überprüfung der Hunde-Sachkunde für NRW. Die Gebühr hierfür beträgt bei der Gruppenabnahme 25,00 € pro Person und bei der Onlineabnahme 55,00 € pro Person. Sagt der Kunde nicht mindestens 48 Stunden vor Beginn vereinbarten Termin ab, wird die jeweilige Prüfungsgebühr dem Kunden in Rechnung gestellt. Dies gilt auch im Falle einer Erkrankung des Kunden.

4.5 Art der Terminabsage-/Verschiebung

Absagen oder Terminverschiebungen können persönlich, telefonisch, via WhatsApp oder per E-Mail erfolgen. Rechtsgrundlage für die Punkte 4.1, 4.2 und 4.3 ist § 615 BGB.

5. Aufnahmebedingungen:

Der Kunde versichert, dass sein Hund keine ansteckenden Krankheiten hat, behördlich angemeldet, ausreichend haftpflichtversichert und gegen folgende Krankheiten geimpft ist: Borreliose, Hepatitis, Leptospirose, Parvovirose, Staupe, Tollwut und Zwingerhusten. Bei Welpen reicht ein altersgerechter Impfschutz. Bei Bedarf sind den Trainerinnen und Trainern entsprechende Nachweise vorzulegen.

6. Gesundheitszustand des Hundes:

Bekannte Krankheiten, körperliche Beschwerden oder Beeinträchtigungen, die Läufigkeit einer Hündin, Allergien, Aggressivität oder starke Ängstlichkeit gegenüber anderen Hunden sowie Menschen sind den Trainerinnen und Trainern vor Beginn jeder Trainingseinheit mitzuteilen. Läufige Hündinnen sind von den Gruppenkursen ausgeschlossen.

7. Ausschluss einer Erfolgsgarantie:

Die Trainerinnen und Trainer übernehmen keine Garantie für das Erreichen des Ausbildungsziels. Das Trainingsergebnis hängt sehr stark vom Hund (Alter, Rasse, Geschlecht) sowie von den Fähigkeiten des Hundehalters in Verbindung mit der konsequenten und täglichen Umsetzung der Trainingsaufgaben ab.

8. Haftung:

Eine Haftung der Mobilen Hundeerziehung für Menschen mit ihren Hunden für Körper- oder Sachschäden wird ausgeschlossen, es sei denn, es liegen grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vor. Sofern es für die Ausbildung notwendig ist, den Hund von der Leine zu lassen, wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass dabei die gesetzlichen und örtlichen Bestimmungen durch den Halter zu berücksichtigen sind. Der Kunde übernimmt allein die Verantwortung für das Ableinen des Hundes. Die Trainerinnen und Trainer können immer nur eine Trainingsempfehlung aussprechen.

9. Ordnung und Sauberkeit:

Sorgen Sie dafür, dass sich Ihr Hund vor der Trainingseinheit ausreichend zu Hause lösen konnte. Lassen Sie Ihren Vierbeiner bitte nicht in angrenzenden Wohnsiedlungen oder auf dem Trainingsgelände markieren. Sollte doch mal ein größeres Malheur passieren, haben Sie bitte immer ausreichend Kotbeutel mit dabei. Grundsätzlich herrscht Leinenpflicht innerhalb bebauter Ortsteile. Unnötiges Bellen ist aus Rücksicht auf Anwohner zu vermeiden. Stellen Sie Ihr Auto bitte so ab, dass andere Verkehrsteilnehmer und Anwohner nicht behindert werden und halten Sie die örtlichen Straßenverkehrsvorschriften ein.

10. Verwendung von Bild- und Tonmaterial:

10.1 Durch den Kunden: Alle Bild- und Tonmaterialien, die in den Unterrichtsstunden der Mobilen Hundeerziehung erstellt wurden, dürfen nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung von Caroline Hegebüscher an Dritte weitergegeben oder veröffentlicht werden.

10.2 Durch die Mobile Hundeerziehung: Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass sämtliche Bild- und Tonmaterialien, die Caroline Hegebüscher erstellt hat, verwendet und veröffentlicht werden dürfen.

11. Gutscheine und Fünferkarten:

Gutscheine und Fünferkarten sind ab Ausstellungsdatum 3 Jahre gültig. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

12. Urheberrecht:

Alle Folien, Seminarunterlagen, Texte und Bilder, die auf unserer Homepage veröffentlicht oder von Caroline Hegebüscher ausgeteilt werden, sind urheberrechtlich geschützt. Lediglich zur Anwendung am eigenen Hund ist es dem Kunden erlaubt, diese ohne weitere Genehmigung zu nutzen. Jegliche über den Eigengebrauch hinausgehende Nutzung, Vervielfältigung und Verbreitung (auch auszugsweise) ohne schriftliche Genehmigung ist ausdrücklich untersagt, wird kostenpflichtig abgemahnt und berechtigt Caroline Hegebüscher zur Geltendmachung von Unterlassungs- und Schadensersatzansprüchen sowie zur Einleitung von Strafverfolgungsmaßnahmen.

13. Datenschutz:

Umfangreiche Informationen zum Datenschutz finden Sie auf meiner Homepage unter:
www.mobile-hundeerziehung.de/datenschutz/.

14. Irrtümer und Fehler vorbehalten:

Jegliche Änderung oder Ergänzung dieses Vertrages bedarf der Schriftform. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame ersetzt wird, deren Zweck dem der weggefallenen Bestimmung möglichst nahe kommt.

-
- *Mit Ihrer Unterschrift stimmen Sie der Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Kontaktaufnahme, Rechnungsstellung und dem Informationsaustausch zu.*
 - *Sie willigen ein, dass die Kontaktaufnahme über Internet- und Mobilfunkdienste (E-Mail, SMS, WhatsApp und andere Dienste) erfolgen darf, sofern Sie Ihre E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer angegeben haben.*
 - *Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.*
 - *Wir geben Ihre Daten keinesfalls ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung weiter. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, alle oder einzelne Punkte dieser AGB zu widerrufen.*

Name, Vorname: _____

Straße, PLZ, Ort: _____

E-Mail-Adresse: _____

Handynummer: _____

Hundename(n): _____

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____